

## PRIVACYBELEID

### Inleiding

DOYEN AUTO NV, met maatschappelijke zetel te 7180 Seneffe, Parc Industriel de Seneffe, Zone C, Rue Charles Richet 23 en ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0456.837.435 (hierna 'de Onderneming', 'wij', 'ons', 'onze'), hecht het grootste belang aan de bescherming van de persoonsgegevens en de eerbiediging van het privéleven van de personen die toegang hebben tot haar websites (hierna 'Gebruikers', 'u', 'uw').

Daartoe verplicht de Onderneming zich tot uitvoering van de bepalingen:

- van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna de 'AVG');
- van de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.

### Artikel 1 – Definities

#### 1.1. Persoonsgegevens

Het begrip persoonsgegevens (de 'persoonsgegevens') verwijst naar alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.

Een persoon is identificeerbaar wanneer hij of zij direct (bijv. voornaam, achternaam) of indirect (bijv. een telefoonnummer of nummerplaat, een identificator, zoals een post- of e-mailadres, maar ook zijn of haar stem of beeld) geïdentificeerd kan worden.

#### 1.2. Verwerking van persoonsgegevens

Een verwerking van persoonsgegevens is een handeling of geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, ongeacht het gebruikte procedé (verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, wijzigen, extraheren, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van verzending, verspreiding of een andere vorm van terbeschikkingstelling, vergelijken).

#### 1.3. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke is de natuurlijke of rechtspersoon die de doeleinden en middelen van een verwerking vaststelt.

Tijdens uw bezoek aan de websites verzamelt en verwerkt de Onderneming uw persoonsgegevens in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke voor de in artikel 5 van dit beleid beschreven doeleinden.

### Artikel 2 – Doel

Dit 'Beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens' (hierna het 'Beleid') heeft tot doel om u te informeren over de manier waarop de Onderneming uw persoonsgegevens verzamelt en gebruikt en over de middelen waarover u beschikt om dit gebruik te controleren.

Dit beleid kan gewijzigd worden naar gelang de behoeften van de Onderneming of de toepasselijke wet- en regelgeving.

### Artikel 3 – Toepassingsgebied

Dit beleid is van toepassing ongeacht de manier waarop de persoonsgegevens worden verzameld of verwerkt.

Dit beleid is van toepassing op de websites die door de Onderneming worden beheerd.

Dit beleid is echter niet van toepassing op de websites van partners waarnaar de website(s) van onze Onderneming u kan (kunnen) doorverwijzen. Onze partners kunnen uw persoonsgegevens volgens hun eigen beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens verzamelen en verwerken.

### Artikel 4 – Rechtsgronden voor de verwerking

Wij verwerken uw gegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving (artikelen 6 en 9 van de AVG).

Naar gelang het geval is de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd op de volgende rechtsgronden:

- Voldoen aan een wettelijke verplichting: Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen waaraan onze Onderneming onderworpen is;
- Uitvoering van een contract: Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken om een contract tussen u en onze Onderneming op te stellen en uit te voeren;
- Uw gerechtvaardigd belang: Wij kunnen uw persoonsgegevens verwerken ten behoeve van gerechtvaardigde belangen zonder uw rechten te schenden;
- Uw toestemming: Wij kunnen uw gegevens verwerken op grond van de toestemming die u uitdrukkelijk hebt gegeven. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken.

## **Artikel 5 – Doeleinden van de verwerking**

Uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt voor uitdrukkelijk omschreven, gerechtvaardigde en welbepaalde doeleinden in overeenstemming met artikel 5 van de AVG.

In het algemeen worden uw persoonsgegevens uitsluitend verzameld en verwerkt ten behoeve van de diensten die wij u aanbieden, volgens de functionaliteiten van elke van onze betreffende websites.

Meer in het bijzonder kunnen wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken voor:

- Het beheer van personeelshervelingen;
- Het beheer van klanten- en leveranciersrelaties;
- Het voeren van marketing- en communicatieacties;
- Het veiligheidsbeheer van goederen en personen;
- Het beheer van communicatiemiddelen (vaste en mobiele telefonie, e-mail) en informatiesystemen;
- De toegang tot onze diensten;
- Het aanmaken en beheren van een online account;
- De inschrijving op onze nieuwsbrieven en/of mededelingen;
- De inachtneming van uw instellingsvoorkeuren op onze site(s);
- Het beheer van uw deelname aan onze evenementen.

## **Artikel 6 – Verwerkte gegevens**

### *6.1. Beginsel van minimale gegevensverwerking*

Wij verzamelen uw persoonsgegevens alleen wanneer ze strikt noodzakelijk zijn voor de hiervoor vastgestelde doeleinden, in overeenstemming met het beginsel van minimale gegevensverwerking zoals vastgesteld in artikel 5 van de AVG.

### *6.2. Categorieën van gegevens*

Om toegang te krijgen tot bepaalde functies van onze sites of ten behoeve van de diensten die wij aanbieden, moet u ons bepaalde persoonsgegevens over uzelf verstrekken.

De verzamelde persoonsgegevens kunnen omvatten, maar zijn niet beperkt tot:

- Uw identificatiegegevens (bijv. voornaam, achternaam, e-mailadres);
- Uw professionele gegevens (bijv. naam van uw bedrijf, ondernemingsnummer, afdeling en titel van uw functie, curriculum vitae, diploma's, werkervaring);
- Uw contactgegevens (postadres, telefoonnummer);
- Uw verbindinggegevens (bijv. IP-adres, type terminal, type en versie van de browser die u gebruikt, besturingssysteem en de datum en tijd van uw verbinding).

## **Artikel 7 – Verzameling van gegevens**

### *7.1 Gegevensbronnen*

Wij verzamelen uw persoonsgegevens:

- Rechtstreeks van u: wanneer u formulieren invult, wanneer u een account aanmaakt, wanneer u op onze website(s) browsset, wanneer u inlogt en tijdens onze verschillende uitwisselingen (online aanvragen, brieven, telefoongesprekken enz.).

Wanneer uw persoonsgegevens via een formulier worden verzameld, wordt u meegedeeld dat de informatie verplicht is door middel van een sterretje (\*) naast de betreffende velden. Het ontbreken van een sterretje betekent dat de informatie niet verplicht is.

- Indirect via cookies, in voorkomend geval met uw voorafgaande toestemming als dat wettelijk vereist is, die in uw browser geplaatst of gelezen kunnen worden wanneer u onze website(s) bezoekt. De regels met betrekking tot het beheer van deze cookies worden vastgesteld in artikel 8 hieronder.

### 7.2. Toestemming

Wanneer dat nodig is ten aanzien van de AVG en de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, verbindt de Onderneming zich ertoe uw toestemming te verkrijgen en u in staat te stellen bezwaar te maken tegen het verzamelen van uw gegevens.

## Artikel 8 – Cookies

Op uw terminal (computer, smartphone, tablet enz.) kunnen cookies geplaatst worden. U hebt te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen het plaatsen van cookies, met uitzondering van de cookies die strikt noodzakelijk zijn voor de werking van de websites.

### 8.1 Definitie

Een 'cookie' is een klein tekstbestand dat op uw terminal wordt geplaatst wanneer u een website bezoekt. De cookie kan de terminal die u gebruikt niet beschadigen. De cookie heeft tot doel om informatie over uw browsegedrag (bijv. de geraadpleegde pagina's, de datum en tijd van raadpleging enz.) op te slaan. Deze informatie kan worden gelezen wanneer u de betreffende website(s) de volgende keer bezoekt. Deze cookies bevatten in geen geval nominatieve gegevens.

Cookies worden op verschillende manieren gebruikt, waarvan de doeleinden hieronder worden beschreven. Ze zijn in geen geval bestemd om op bedrieglijke wijze uw persoonsgegevens te verzamelen.

### 8.2. Soorten en doeleinden van cookies

Wij gebruiken verschillende soorten cookies voor de onderstaande doeleinden:

- Functionele cookies: Dit zijn technische cookies die door de uitgever van de website(s) worden geplaatst. Ze garanderen een optimale en veilige werking van de website(s). Aangezien deze cookies essentieel zijn om op de website(s) te browsen, kunnen ze niet worden geweigerd.
- Cookies voor publiekmeting en webanalyse: Deze cookies hebben meerdere functies. Ze worden gebruikt om uw aantal bezoeken aan onze websites te meten, om onze kennis van uw gedrag te verbeteren ten behoeve van personalisatie, om de effectiviteit van onze marketingcampagnes te meten enz.
- Cookies om onze inhoud, producten en diensten te promoten
- Cookies van sociale media

### 8.3. Rechtsgrond voor het gebruik van cookies

Voor het gebruik van cookies is uw toestemming vereist voor zover ze niet strikt noodzakelijk zijn voor de werking van onze website(s) of vrijgesteld zijn van deze toestemming, volgens de voorwaarden die door de regelgeving zijn bepaald.

### 8.4. Hoe u uw toestemming kunt uitoefenen

Wanneer u onze website(s) voor het eerst bezoekt en op elk moment daarna, kunt u uw cookiekeuzes (accepteren of weigeren, gedeeltelijk of volledig) personaliseren dankzij de weergave van een banner met informatie over de soorten cookies die worden gebruikt.

Als u ze accepteert, kunnen de cookies die zijn ingesloten in de pagina's en inhoud die u hebt geraadpleegd, tijdelijk worden opgeslagen in een daarvoor bestemde ruimte op uw terminal.

De laatste keuzes die u hebt aangegeven, worden maximaal 13 maanden bewaard voor uw toestemmingen en 13 maanden als u alle cookies weigert. Zodra deze periode is verstreken, wordt uw toestemming opnieuw gevraagd.

#### 8.5. Hoe u uw toestemming kunt wijzigen of intrekken

U kunt uw toestemming voor het plaatsen van cookies op uw terminal te allen tijde wijzigen of intrekken. De Onderneming herinnert u echter eraan dat het uitschakelen van cookies het browsen op onze website(s) kan belemmeren.

#### **Artikel 9 – Ontvangers van gegevens**

Aangezien al uw persoonsgegevens vertrouwelijk zijn, is de toegang ertoe beperkt tot medewerkers van de Onderneming die specifiek gemachtigd zijn om toegang te krijgen en tot onderaannemers die diensten namens onze Onderneming verlenen.

In overeenstemming met de huidige regelgeving is de toegang tot uw persoonsgegevens gebaseerd op individuele, beperkte en gecontroleerde toegangsmachtigingen. Uw persoonsgegevens worden nooit verstrekt aan of gedeeld met derden, behalve onze naar behoren gemachtigde onderaannemers, wier tussenkomst altijd in overeenstemming met de geldende regelgeving wordt uitgevoerd.

#### **Artikel 10 – Bewaartermijn van gegevens**

Alle verzamelde persoonsgegevens worden bewaard gedurende een beperkte termijn die afhankelijk is van het doeleinde van de verwerking en de toepasselijke verjaringsregels of gedurende de termijn waarin de toepasselijke wetgeving voorziet.

#### **Artikel 11 – Gegevensbeveiliging**

Wij besteden veel zorg aan de beveiliging van de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt om de vertrouwelijkheid ervan te waarborgen en te voorkomen dat ze vervormd, beschadigd, vernietigd of aan onbevoegde derden bekendgemaakt worden.

Wij verbinden ons tot naleving van de beginselen van *Privacy by design* en *Privacy by default* zoals gedefinieerd in de AVG en hebben daartoe fysieke, elektronische en organisatorische beschermingsmaatregelen getroffen om verlies, misbruik, onbevoegde toegang of verspreiding, wijziging of mogelijke vernietiging van deze persoonsgegevens te voorkomen.

Ondanks onze inspanningen om uw persoonsgegevens te beschermen, kan de Onderneming de onfeilbaarheid van deze beveiligingsmaatregelen echter niet garanderen vanwege de onvermijdelijke risico's die zich kunnen voordoen bij het verwerken van persoonsgegevens.

#### **Artikel 12 – Rechten van betrokkenen**

##### 12.1. Uw rechten

In overeenstemming met de bepalingen van de Europese Verordening nr. 2016/679 betreffende de bescherming van persoonsgegevens (de 'AVG'), hebt u de volgende rechten:

- Recht van inzage: U kunt vragen om inzage in uw persoonsgegevens (artikel 15 van de AVG).
- Recht op rectificatie: U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten rectificeren (artikel 16 van de AVG).
- Recht op gegevenswissing: U kunt vragen om wissing van uw persoonsgegevens onder de in artikel 17 van de AVG bepaalde voorwaarden. Uw verzoek tot wissing kan niet worden ingewilligd wanneer de verwerking noodzakelijk is (i) om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen met betrekking tot bewaartermijnen of (ii) voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.
- Recht op beperking: U kunt vragen om beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens in de gevallen die in artikel 18 van de AVG worden genoemd.
- Recht op overdraagbaarheid: U kunt vragen om toezending van uw persoonsgegevens onder de in artikel 20 van de AVG bepaalde voorwaarden.
- Recht van bezwaar: U kunt te allen tijde bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens, behalve wanneer er een gerechtvaardigde reden is die zwaarder weegt

dan uw belangen of als wij uw gegevens nodig hebben voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering (artikel 21 van de AVG).

Er wordt echter op gewezen dat de uitoefening van deze rechten niet absoluut is en beperkt kan worden om gerechtvaardigde of wettelijke redenen.

#### *12.2. Hoe u uw rechten kunt uitoefenen*

U kunt uw rechten op inzage, rectificatie, gegevenswissing, beperking, overdraagbaarheid en bezwaar uitoefenen door uw verzoek te richten aan de functionaris voor gegevensbescherming van de Onderneming:

- Per post aan het volgende adres:

DOYEN AUTO  
Functionaris voor gegevensbescherming  
Mozartlaan 8  
1620 Drogenbos

- Per e-mail aan het volgende adres: [rgpd@doyen-auto.com](mailto:rgpd@doyen-auto.com)

In het belang van de vertrouwelijkheid en bescherming van uw persoonsgegevens vragen wij u om een kopie van uw identiteitskaart bij uw verzoek te voegen. Wij kunnen u ook om aanvullende informatie vragen om uw verzoek te verwerken.

Wij zullen ons uiterste best doen om binnen 30 dagen op uw verzoek te reageren. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de complexiteit van uw verzoek of het aantal verzoeken.

#### **Artikel 13 – Klachten**

Hoewel de Onderneming redelijke maatregelen heeft getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen, is geen enkele doorgifte- of opslagtechnologie volledig onfeilbaar.

Als u redenen hebt om aan te nemen dat de beveiliging van uw persoonsgegevens in gevaar is gebracht of dat er misbruik van is gemaakt, verzoeken wij u om contact op te nemen met de functionaris voor gegevensbescherming van de Onderneming op het volgende adres:

DOYEN AUTO  
Functionaris voor gegevensbescherming  
Mozartlaan 8  
1620 Drogenbos

U hebt ook de mogelijkheid om uw klacht per e-mail naar het volgende adres te sturen: [rgpd@doyen-auto.com](mailto:rgpd@doyen-auto.com)

Als u, ondanks onze inspanningen om aan uw verzoek te voldoen, van mening bent dat uw rechten niet zijn gerespecteerd, kunt u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (per e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be) of per post: Drukpersstraat 35, 1000 Brussel.